

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ООО «КонсенсусЛаб»

от «28» сентября 2026 г. № 28/09-тд

Вступают в силу с 26.10.2026

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ООО «КОНСЕНСУСЛАБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платежных услуг ООО «КонсенсусЛаб» (далее — Правила) определяют общие условия и порядок оказания Обществом платежных услуг, взаимодействие с пользователями и иными субъектами платежных правоотношений, информирование пользователей, требования к безопасности и непрерывности услуг, порядок рассмотрения обращений и разрешения споров.

1.2. Правила подготовлены с учетом Закона Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее — Закон), Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 декабря 2022 г. № 453, Инструкции об организации системы управления платежными рисками у поставщика платежных услуг, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 марта 2024 г. № 77, иных актов законодательства Республики Беларусь, и локальными правовыми актами ООО «КонсенсусЛаб» (далее – Общество).

1.3. Правила применяются совместно с договорами, платежными соглашениями, публичными офертами, заявками, тарифами и технической документацией Общества. Конкретный договор определяет объем услуги, сроки, расчеты, тарифы, отчетность и распределение обязанностей.

1.4. При противоречии Правил и императивных норм законодательства применяются нормы законодательства. При противоречии Правил и договора приоритет имеют индивидуальные условия договора, если это не противоречит законодательству.

1.5. Правила размещаются на сайте <https://cashewpay.by> и доступны к ознакомлению любому пользователю, а также лицам, планирующим получать платежные услуги от Поставщика платежных услуг.

1.6. Поставщик платежных услуг вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения актуальной версии Правил на сайте <https://cashewpay.by> не менее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений, если иные сроки не предусмотрены условиями договора (платежного соглашения).

1.7. В случае, если пользователь в течении 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений согласно п.1.6 настоящих Правил не уведомил Поставщика платежных услуг о непринятии изменений, пользователь считается принявшим изменения.

1.8. В случае уведомления пользователем Поставщика платежных услуг о непринятии изменений согласно п.1.6 настоящих Правил, пользователь имеет право отказаться от исполнения договора в любое время до даты вступления в силу изменений Правил.

1.9. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и их определения:

Информационная Система «Кешью» (ИС «Кешью») — программный комплекс для информационного и технологического взаимодействия организации торговли (сервиса), банка и Общества, включая передачу сведений о платеже, формирование QR-кода или платежной ссылки, получение и передачу статуса платежа и формирование отчетности.

Пользователь платежной услуги — лицо, которому Общество оказывает платежную услугу на основании договора, платежного соглашения или иного документа. В зависимости от услуги им может быть организация торговли (сервиса), получатель платежа, плательщик либо иной субъект платежных правоотношений.

ОТС — организация торговли (сервиса) — субъект платежных правоотношений, реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий услуги) и принимающий платежи в качестве оплаты за товар (работы, услуги) с использованием ИС «Кешью», получающий платежную услугу в качестве пользователя на основании платежного соглашения или иного договора, заключенного с Обществом

Банк — банк или иной уполномоченный участник, выполняющий предусмотренные его ролью аутентификацию, обработку, исполнение или перевод платежа.

ПС ЕРИП – платежная система в едином расчетном и информационном пространстве.

Термины «единое расчетное и информационное пространство» («ЕРИП») и «автоматизированная информационная система ЕРИП» («АИС «Расчет») используется в значениях, определенных в Указе Президента Республики Беларусь от 15 января 2025 г. № 28 «О едином расчетном и информационном пространстве».

Термины «инициирование платежа», «эквайринг платежных операций», «информационные платежные услуги», «платежная операция» и иные специальные термины применяются в значениях, установленных Законом и иными актами законодательства.

Платежная информация — сведения о плательщике, получателе, сумме, назначении, времени, статусе и иных параметрах платежа.

Иные термины используются в значениях, предусмотренных иным законодательством Республики Беларусь.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

2.1. В процессе осуществления своей хозяйственной деятельности Общество оказывает следующие виды платежных услуг:

- инициирование платежа;

- информационные платежные услуги;
- услуги эквайринга платежных операций.

Общество оказывает виды платежных услуг после внесения в реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг сведений о том, что Общество вправе оказывать соответствующие виды платежных услуг.

2.2. ИС «Кешью» выступает связующим информационно-технологическим звеном между банковским приложением плательщика и системами формирования заказов ОТС. В зависимости от используемой схемы ИС «Кешью» передает данные о заказе и платеже, инициирует информационный обмен, получает и передает статус платежа.

2.3. Доступные способы оплаты, банки и платежные инструменты зависят от договоров с участниками платежного рынка, технической готовности ИС «Кешью», правил платежных систем и законодательства.

2.4. Функциональность для продавца может включать отображение платежной информации в виде QR-кода или ссылки, получение статуса платежа, доступ к отчетам и управление учетной записью в пределах предоставленных прав.

2.5. Общество вправе отказать в подключении или приостановить услугу по основаниям, предусмотренным законодательством, договором и правилами банков/платежных систем, в том числе при непрохождении проверки, недостоверных сведениях, отсутствии технической готовности, запрещенной деятельности, признаках мошенничества или повышенного платежного риска.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются на основании договора, платежного соглашения, публичной оферты или иного документа, заключенного/акцептованного в установленном порядке.

3.2. Для подключения к ИС «Кешью» пользователь регистрируется в приложение «Кешью», которое доступно для скачивания на платформах GooglePlay, AppStore, а также в виде web-приложения. Информация о приложении «Кешью» и инструкция по его использованию размещена на интернет-странице <https://cashewpay.by/business>.

3.3. В процессе регистрации и создания личного кабинета в приложении «Кешью» пользователь предоставляет следующую информацию о юридическом лице/индивидуальном предпринимателе:

- Email для входа в приложение «Кешью»;
- Юридическое наименование организации;
- Торговое наименование объекта/ов;
- Сайт организации;
- Вид деятельности;
- УНП;
- Номер и дата Свидетельства о регистрации организации;
- Юридический адрес организации;

- Почтовый адрес организации;
- Банковские реквизиты организации;
- ФИО Руководителя;
- Контактная информация.

3.4. Приложения «Кешью» содержит функционал по инициированию платежа, предоставлению информационных платежных услуг и услуг эквайринга платежных операций в рамках работы следующих платежных систем:

- ПС ЕРИП с сервисом E-POS;
- ПС ЕРИС с сервисом КРОК;
- Платежный сервис ОАО «АСБ Беларусбанк» с сервисом «Кешью».

Для использования всех или одного из сервисов пользователь приложения заключает дополнительные договоры с ОАО «НКО «ЕРИП» и/или ОАО «АСБ Беларусбанк».

3.5. Для подключения пользователь предоставляет сведения и документы, необходимые для заключения договора, проверки полномочий, идентификации, оценки платежных рисков и выполнения требований законодательства. Перечень зависит от вида услуги, статуса пользователя и требований банков/участников инфраструктуры.

3.6. Общество может проверять заявку, сведения о пользователе и его деятельности, товары/услуги, предполагаемые объемы операций и техническую готовность. Подключение производится после выполнения предусмотренных процедур.

3.7. Общество передает сведения о платеже в рамках согласованной схемы и не изменяет произвольно сумму, получателя или иные существенные детали платежного указания, кроме технических преобразований, не меняющих его смысл, либо случаев, прямо предусмотренных законодательством.

3.8. Статус исполнения платежного поручения определяется сведениями банка или иного участника, уполномоченного исполнять платеж.

3.9. Сроки исполнения операции и зачисления средств определяются законодательством, правилами платежной системы, условиями банка и договором. Общество сообщает пользователю доступные сведения о статусе операции.

3.10. Формат, периодичность и состав уведомлений, отчетов и реестров определяются договором и функциональностью ИС «Кешью».

4. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖА

4.1. Инициирование платежа включает в себя обработку платежа, инициатором которого является пользователь (физическое лицо пользователь банковского приложения – плательщик, ОТС – получатель платежа), в электронной форме и посредством ИС «Кешью». Инициирование платежа представляет собой сканирование плательщиком уже созданной платежной инструкции, или создание ОТС платежной инструкции в виде QR-кода и платежной ссылке по правилам ПС ЕРИП с сервисом E-POS, ПС ЕРИП с сервисом КРОК, платежного сервиса ОАО «АСБ Беларусбанк» с сервисом «Кешью».

4.2. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, при оказании услуг инициирования платежа Общество обязуется обеспечить соответствие ИС «Кешью» требованиям договоров, заключенных с ОАО «НКФО «ЕРИП» и ОАО «АСБ Беларусбанк».

4.3. Для инициирования платежа пользователю ОТС требуется указать сумму и наименование товара или услуги. Созданное платежная инструкция действует до момента его оплаты либо до момента её отмены по инициативе получателя платежа.

4.4. Оплата инициированного платежа осуществляется плательщиками – физическими лицами посредством банковских мобильных приложений Республики Беларусь.

4.5. Расчетные операции по платежам, инициированным посредством приложения «Кешью», осуществляются ПС ЕРИП или ОАО «АСБ Беларусбанк» на основании заключенного с ними договора.

4.6. Информация об изменении статуса платежной инструкции отображается в приложении «Кешью» в режиме реального времени, как только данная информация передается от ПС ЕРИП или ОАО «АСБ Беларусбанк».

4.7. Денежные средства зачисляются на расчетный счет получателя ОТС в соответствии с договорами, заключенными между пользователем и ОАО «НКФО «ЕРИП» и ОАО «АСБ Беларусбанк», в течение двух банковских дней после совершения платежа плательщиком.

4.8. При передаче информации Общество не изменяет произвольно сумму, получателя и иные существенные реквизиты, предоставленные для формирования платежной инструкции.

4.9. Общество в целях инициирования платежа получателем платежа предоставляет получателю платежа информацию, предусмотренную в пункте 14 Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 декабря 2022 г. No 453 (далее – Инструкция No 453), либо обеспечивает предоставление ему данной информации, если иное не предусмотрено договорами, заключенными получателем платежа с ПС ЕРИП, ОАО «АСБ Беларусбанк» и (или) с Обществом.

5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Информационными платежными услугами являются услуги Общества по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежным операциям, иной информации, связанной с платежными операциями.

5.2. При оказании информационных платежных услуг Общество соблюдает следующие правила:

информационная платежная услуга оказывается Обществом на основании заключенного с пользователем платежных услуг договора;

третьим лицам информация предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) договором с пользователем платежной услуги;

Общество оказывает информационную платежную услугу посредством предоставления доступа в личный кабинет приложения «Кешью»;

Общество имеет доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и (или) договором с ОАО «НКФО «ЕРИП» и ОАО «АСБ Беларусбанк»;

Общество не имеет права использовать полученные от ОАО «НКФО «ЕРИП» и ОАО «АСБ Беларусбанк» или иного расчетного центра данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю платежных услуг.

Общество соблюдает требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг в соответствии с законодательством о защите информации ограниченного распространения, требованиями Национального банка Республики Беларусь в области обеспечения оказания платежных услуг;

представление отчетности и хранение информации по платежам осуществляется в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, законодательства о ПОД/ФТ и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства.

5.3. В рамках оказания информационной платежной услуги Общество предоставляет пользователям платежной услуги следующие данные:

информация о статусе и основных параметрах платежной операции (дата совершения операции, уникальный номер операции, сумма и валюта операции, тип платежной системы и другая информация, предусмотренная документацией Общества).

5.4. Пользователь информационной платежной услуги обязан:

сохранять конфиденциальность информации, полученной от Общества, в порядке, установленном Договором и законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

обеспечивать предоставление доступа к информации только тем сотрудникам (представителям), которым доступ к соответствующей информации необходим в силу исполнения ими своих должностных обязанностей (выполнения соответствующей работы по договору);

не предоставлять информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность аутентификационных факторов, необходимых для доступа в личный кабинет, а при наличии оснований предполагать утрату таких аутентификационных факторов – сообщить Обществу о данном факте.

6. ЭКВАЙРИНГ ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Платежные услуги эквайринга платежных операций представляют собой деятельность Общества как платежного агрегатора, которые заключаются в предоставлении информации плательщикам, необходимой для осуществления платежей, приеме и перечислении денежных

средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их получателей третьих лиц, т.е. ОТС.

6.2. Общество может осуществлять прием безналичных платежей одним из следующих способов:

- посредством платежного сервиса ОАО «АСБ Беларусбанк» с сервисом «Кешью»,
- посредством ПС ЕРИП включая сервис E-POS и КРОК;
- посредством иных платежных инструментов, способов и методов, предусмотренных законодательством.

Общество при оказании услуг эквайринга платежных операций не осуществляет прием наличных денежных средств.

6.3. Прием безналичных платежей осуществляется Обществом на Специальный счет, принадлежащий Обществу. Денежные средства различных получателей учитываются отдельно в соответствии с требованиями законодательства в области платежных услуг.

Общество осуществляет платежи в адрес Получателей банковским переводом на их текущие (расчетные) счета.

6.4. В целях исполнения своих платежных обязательств по гарантированию завершения расчетов Общество использует следующие методы:

использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специальных счетов, открытых в банках Республики Беларусь. При этом денежные средства, находящиеся на специальных счетах, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Общества;

создание гарантийного фонда в размерах, установленных Обществом, в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Денежные средства гарантийного фонда размещаются на специальном счете.

6.5. Средства, размещенные в гарантийном фонде, имеют целевой характер и могут быть использованы Обществом только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам, в частности, для:

перечисления безналичных денежных средств в пользу получателей платежей, в случае если на Специальном счете для размещения и учета денежных средств по принятым платежам недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции;

возврата безналичных денежных средств Плательщику, в случае если на Специальном счете недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Общество обязуется:

оказывать услуги в соответствии с законодательством, Правилами и договорами;

обеспечивать равный и открытый доступ к услугам, если отказ не обусловлен законом, платежными рисками, требованиями участников инфраструктуры или техническими ограничениями;

предоставлять предусмотренную законом информацию об услугах, тарифах, каналах связи, безопасности, изменениях договоров, прекращении услуг и порядке обжалования;

принимать организационные и технические меры по защите платежной информации, персональных данных и иной охраняемой информации;

хранить сведения о платежах в сроки и порядке, установленные законодательством;

информировать о существенных сбоях и плановых работах в порядке, предусмотренном договором;

рассматривать обращения пользователей в установленные сроки;

выполнять применимые требования законодательства о ПОД/ФТ.

7.2. Общество вправе

запрашивать документы для заключения договора, идентификации, выполнения требований ПОД/ФТ и управления рисками;

отказать в подключении, приостановить или прекратить услугу по основаниям, предусмотренным законом, договором и правилами платежных систем;

временно ограничивать доступ к ИС «Кешью» для аварийных, профилактических работ или защиты безопасности;

привлекать банки, процессинговые центры, поставщиков технологических услуг и подрядчиков в пределах законодательства;

взимать согласованное вознаграждение;

мониторить операции и запрашивать пояснения при наличии признаков повышенного риска.

7.3. Пользователь обязуется

предоставлять полные, достоверные и актуальные сведения и сообщать об их изменении;

использовать услугу законно, не допуская мошенничества или обхода обязательных ограничений;

соблюдать правила платежных систем, требования банков и технические инструкции Общества;

обеспечивать сохранность учетных данных и средств аутентификации и сообщать о возможной компрометации;

обеспечивать законность реализации товаров/услуг и самостоятельно урегулировать претензии покупателей по ним;

предоставлять документы и пояснения по обоснованным запросам Общества;

уплачивать вознаграждение по договору;

соблюдать применимые требования о персональных данных, защите прав потребителей, валютном регулировании и ПОД/ФТ.

7.4. Пользователь вправе

получать информацию об условиях услуги и вознаграждении;

получать доступные сведения о статусе платежей и отчеты;

направлять обращения, претензии и жалобы;
отказаться от услуги или расторгнуть договор в установленном порядке;
требовать устранения недостатков и возмещения ущерба в случаях, предусмотренных законом и договором.

8. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ

8.1. Размер, валюта, порядок расчета и сроки уплаты вознаграждения Общества, а также комиссии банков и иных участников указываются в договоре, тарифах или другом документе, являющемся его частью.

8.2. Вознаграждение за информационно-технологические услуги ИС «Кешью» и вознаграждение за платежные услуги могут быть самостоятельными платежами и уплачиваться разным получателям в соответствии с договорами.

8.3. До подключения пользователь получает информацию о применимых тарифах и комиссиях в порядке, предусмотренном законодательством и договором. Комиссии, устанавливаемые банком или иным участником, определяются таким участником.

8.4. Вознаграждение за одну и ту же услугу не взимается повторно, если иное не допускается законодательством и не согласовано сторонами. Возврат ранее уплаченного вознаграждения регулируется договором и законодательством.

8.5. Сверка платежей проводится на основании отчетов ИС «Кешью», банковских выписок и иных согласованных документов. При расхождениях пользователь направляет обращение с идентификаторами операций и подтверждающими материалами.

9. ОКОНЧАТЕЛЬНОСТЬ, ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖА

9.1. Момент принятия платежного указания, безотзывность и окончательность платежа определяются Законом, правилами платежной системы, условиями банка и договором с учетом конкретной модели операции.

9.2. Отмена, отзыв, возврат, исправление ошибочного платежа и оспаривание операции осуществляются с участием соответствующего банка, получателя платежа и иных участников согласно законодательству, правилам платежной системы и договору.

9.3. При возврате, инициированном ОТС, ОТС проверяет основания и предоставляет инструкции/документы по установленной схеме. Общество обеспечивает информационное и технологическое сопровождение возврата в пределах своей роли.

9.4. Общество обеспечивает возврат денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и применимой моделью эквайринга. Правила не наделяют Общество правом самостоятельно списывать средства со счета плательщика или отменять исполненную банком операцию.

9.5. По вопросам товара или услуги плательщик обращается к ОТС; по вопросам проведения платежа или работы ИС «Кешью» пользователь вправе обратиться в Общество и/или банк.

10. ПЛАТЕЖНЫЕ РИСКИ И ПОД/ФТ

10.1. Общество организует систему управления платежными рисками согласно применимому законодательству и внутренним документам. Меры могут включать идентификацию и оценку рисков, мониторинг операций, контроль соблюдения договоров, анализ инцидентов и ограничение операций.

10.2. Общество выполняет применимые требования законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (ПОД/ФТ), включая проверки, запрос документов и отказ в предусмотренных законом случаях.

10.3. Общество вправе запрашивать дополнительные сведения о пользователе, его деятельности, источнике средств и назначении операций, если это необходимо по закону, договору, требованиям банка/платежной системы или для оценки риска.

10.4. Общество вправе отказать в подключении, не передавать платежное указание, приостановить или прекратить услугу при признаках мошенничества, несанкционированной операции, нарушении обязательных ограничений, подозрении на ПОД/ФТ, предоставлении недостоверных данных, предписании компетентного органа или ином законном основании.

10.5. Если раскрытие причин отказа запрещено законом либо может препятствовать мерам ПОД/ФТ или противодействию мошенничеству, Общество вправе ограничить пояснения в допускаемом законом объеме.

10.6. Непредоставление пользователем документов или невозможность завершить обязательную проверку может повлечь отказ, ограничение или прекращение услуги.

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТИ И НАДЕЖНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Общество принимает организационные и технические меры для устойчивой работы ИС «Кешью», защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или утраты и восстановления работоспособности после сбоев.

11.2. Обеспечение бесперебойности оказания платежных услуг Обществом осуществляется в соответствии с стандартом проведения расчетов 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования».

11.3. Меры, обеспечивающие непрерывность и предоставления услуг и защиту информации, включают резервирование, процедуры восстановления, мониторинг, контроль доступа, регистрацию событий безопасности и тестирование.

11.4. Общество оказывает платежные услуги в рамках действующих договоров с платежными системами, банками и расчетными центрами, которые в свою очередь несут ответственность за обеспечение непрерывности и надежности предоставления платежных услуг, а также обеспечение безопасности и защиты информации.

11.5. Плановые работы, влияющие на доступность услуг, по возможности проводятся с предварительным уведомлением. При аварийном событии Общество принимает разумные меры для восстановления и информирует пользователей в необходимом объеме.

11.6. Пользователь обеспечивает защиту собственных устройств, учетных данных, программного обеспечения и каналов доступа и незамедлительно сообщает Обществу о подозрении на несанкционированный доступ или утечку данных.

11.7. Стороны соблюдают требования законодательства о персональных данных, банковской, коммерческой и иной охраняемой законом тайне. Передача данных банкам, участникам платежных систем, поставщикам технологических услуг и компетентным органам допускается в объеме, необходимом для оказания услуги или предусмотренном законом.

12. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

12.1. Информация об услугах, документах, тарифах и изменениях публикуется на <https://cashewpay.by> и/или передается по каналам, согласованным в договоре, включая электронную почту, личный кабинет и уведомления в ИС «Кешью».

12.2. Пользователь поддерживает актуальность контактных данных и проверяет сообщения по согласованным каналам. Порядок и момент доставки сообщений определяются договором и законодательством.

12.3. По запросу пользователя Общество предоставляет информацию о платежной операции в объеме, предусмотренном законодательством и договором. Общество вправе проверить право заявителя на получение информации.

12.4. Общество вправе не предоставлять охраняемые законом сведения, персональные данные третьих лиц или внутреннюю информацию о безопасности, кроме случаев, когда раскрытие предусмотрено законом.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством, Правилами и договорами.

13.2. Ответственное лицо за ущерб, причиненный при оказании платежной услуги, определяется с учетом характера нарушения, роли каждого участника и применимых норм

Закона. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда их исключение запрещено законодательством.

13.3. Общество не отвечает за обязательства продавца перед покупателем по качеству, комплектности, доставке, возврату или законности товаров/услуг, если иное не предусмотрено законом или отдельным договором.

13.4. Общество не отвечает за сбои и задержки, вызванные действиями банков, операторов платежных систем, поставщиков связи и других третьих лиц вне его контроля, в той мере, в которой такое ограничение допускается законом и отсутствует собственное нарушение Общества.

13.5. Пользователь отвечает за достоверность сведений, законность своей деятельности, сохранность учетных данных и выполнение договорных обязанностей, а также возмещает убытки в случаях и пределах, установленных законодательством и договором.

14. ОБРАЩЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Пользователь вправе направить обращение или претензию по вопросам подключения, оказания услуги, статуса платежа, тарификации, безопасности или действий/бездействия Общества.

14.2. Обращения направляются на info@cashew.me либо по иному адресу, указанному в договоре или на сайте. В обращении указываются имя/наименование заявителя, контакты, описание вопроса, дата и сумма операции (если применимо), идентификатор платежа и подтверждающие документы.

14.3. Общество рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством и договором. При необходимости оно может запросить дополнительные сведения; сроки исчисляются и продлеваются только в допускаемых законом случаях.

14.4. Если вопрос касается товара или услуги продавца, Общество может предложить обратиться к продавцу. Это не ограничивает право обратиться в банк или компетентный орган в предусмотренных законом случаях.

14.5. Споры разрешаются путем переговоров и, при необходимости, в претензионном порядке. Неурегулированный спор передается в компетентный суд Республики Беларусь. Пользователь вправе обратиться в Национальный банк или иной компетентный орган в случаях, предусмотренных законодательством.

14.6. Обжалование действий (бездействия) Общества осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в судебном порядке.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ

15.1. Общество вправе вносить изменения и дополнения в Правила с соблюдением требований законодательства и договора. Новая редакция публикуется на сайте, а пользователи уведомляются по согласованным каналам и в предусмотренные сроки.

15.2. Право пользователя отказаться от изменений или расторгнуть договор реализуется в порядке, предусмотренном договором и законом. Молчание пользователя считается согласием только в случаях, когда такое последствие допускается законодательством и применимыми договорными условиями.

15.3. Договор и оказание услуги прекращаются по основаниям и в порядке, предусмотренным договором и законодательством. Прекращение не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения.

15.4. Общество вправе временно приостановить или прекратить доступ к ИС «Кешью» при угрозе безопасности, предписании компетентного органа, нарушении договора, существенном платежном риске или ином законном основании.

15.5. При прекращении обслуживания итоговые сведения и расчеты предоставляются в порядке и сроки, установленные законодательством и договором, с учетом законных удержаний, возвратов и ограничений.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Правила вступают в силу с даты, указанной в приказе об утверждении, и действуют до замены новой редакцией или отмены.

16.2. Неурегулированные вопросы разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь и применимыми договорами.

16.3. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных положений, если иное не следует из законодательства.

16.4. Правила утверждаются директором Общества и размещаются на официальном сайте.

17. ИНФОРМАЦИЯ О ПОСТАВЩИКЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «КонсенсусЛаб» (ООО «КонсенсусЛаб»),
УНП 192167572

Юридический адрес: 220075, г. Минск, пр-т Партизанский, 174, корп. 36, каб. 22.

Почтовый адрес: 223060, Минский район, Новодворский сельсовет, д. Большое Стиклево,
дом 40/2, офис 122.

Банковские реквизиты: Р/с: BY95AKBB30120000236020000000 в ОАО "АСБ
БЕЛАРУСБАНК" ЦБУ №511 в г. Минске, ул. Долгобродская 1, код АКBBBY2X,

Контактная информация: email: info@cashew.me;

тел.: +375 29 137-00-03, +375 44 565-00-07.

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг:

112.192167572.0-0-3-0-0-0-0-0-9